



Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Ochota

skupia w swoich strukturach 11 jednostek organizacyjnych wraz z licznymi poradniami specjalistycznymi i pracownikami diagnostycznymi, sprawującymi opiekę medyczną nad 60 tysięcy pacjentów, głównie zamieszkujących dzielnice Ochoty, Ursusa oraz gminę Raszyn.

W związku z ciągłym rozwojem, poszukujemy kandydatki/kandydata na stanowisko:

PRACOWNIK TELEFONICZNEJ OBSŁUGI PACJENTA

Miejsce wykonywania pracy: ul. Szczęśliwicka 36, Warszawa-Ochota

Wymagania:

- Wykształcenie minimum średnie (może być w trakcie nauki)
- Wysoka kultura osobista i komunikatywność
- Uczciwość, cierpliwość, pracowitość, dokładność
- Umiejętność radzenia sobie w sytuacjach stresowych
- Znajomość obsługi komputera
- Mile widziane doświadczenie na podobnym stanowisku

Opis stanowiska:

- Telefoniczna obsługa pacjenta w ramach usługi Call Centre
- Rejestrowanie terminów wizyt
- Praca w systemie dwuzmianowym

Oferujemy:

- Stabilne zatrudnienie w przyjaznej atmosferze
- Wybór formy zatrudnienia (umowa o pracę, zlecenie)

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie CV na adres: sekretariat@szpzlo-ochota.pl, w tytule wiadomości należy napisać: **Telefoniczna Obsługa Pacjenta – oferta pracy**

Informujemy, iż skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatkami/kandydatami.

Prosimy o umieszczenie w CV oświadczenia o następującej treści:

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich, zawartych w CV danych osobowych - przez Samodzielny Zakład Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Ochota, w celu przeprowadzenia rekrutacji na aplikowane przeze mnie stanowisko: **Pracownik Telefonicznej Obsługi Pacjenta**, opisane w ofercie pracy.*



Klauzula dla kandydata do pracy

1. Administratorem Pani/Pana danych przetwarzanych w ramach procesu rekrutacji jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Ochota (dalej jako SZPZLO) z siedzibą w Warszawie 02 – 353, adres e-mail: sekretariat@szpzlo-ochota.pl.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych SZPZLO jest możliwy pod adresem:
 - SZPZLO Warszawa – Ochota, ul. Szczęśliwicka 36, 02 – 353 Warszawa
 - e-mail: iod@szpzlo-ochota.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia obecnego postępowania rekrutacyjnego:
 - w zakresie wskazanym w przepisach prawa pracy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, które obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r. (dalej: RODO), tj. na podstawie ustawy Kodeks pracy,
 - w pozostałym zakresie na podstawie zgody na przetwarzanie danych.
4. Dane osobowe będą ujawniane podmiotowi świadczącemu SZPZLO usługi w zakresie IT.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia obecnego postępowania rekrutacyjnego.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo:
 - dostępu do danych osobowych jej dotyczących
 - do sprostowania danych osobowych
 - żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych nie jest obowiązkowe, aczkolwiek jest niezbędne do udziału w postępowaniu rekrutacyjnym.

