

Załącznik nr 1 do wniosku o wsparcie w zakresie obsługi informatycznej systemów informatycznych w SZPZLO Warszawa-Ochota w tym w szczególności:

- 1) Konfiguracji programu Medicus On-Line, jego parametrów i atrybutów, mające na celu **dostosowanie do specyfiki pracy w CZP-B**,
- 2) wsparcia użytkowników systemów informatycznych pracowników i współpracowników **CZP-B**,
- 3) instalacji, konfiguracji i konserwacji sprzętu komputerowego i sieciowego,
- 4) konfiguracji i administracji oprogramowania systemowego i sieciowego,
- 5) doraźnego nadzoru i konserwacji oprogramowania niezbędnego do zapewnienia bezpieczeństwa informacji (oprogramowanie antywirusowe, monitoring systemów i sieci WAN/LAN, systemy bezpieczeństwa, systemy backupowe),
- 6) przyznania za zgodą Administratora Systemów Informatycznych uprawnień i dostępu do systemu informatycznego oraz aplikacji,
- 7) podejmowania natychmiastowych działań zabezpieczających stan systemu w przypadku otrzymania informacji o naruszeniu zabezpieczeń systemu informatycznego,
- 8) prowadzenia dokumentacji stanowiskowej zgodnej z procedurami SZJ ISO,
- 9) niezwłocznego zgłaszania przełożonemu zauważonych uszkodzeń sprzętów, urządzeń i narzędzi oraz innych nieprawidłowości,
- 10) wykonanie usługi zgodnie z wszelkimi standardami technicznymi, wymogami technologicznymi oraz z należyłą starannością wymaganą przy realizacji usługi tego typu.

KIEROWNIK
Działu Informatyki
SZPZLO Warszawa-Ochota

Kierownik
Halina