

**Umowa nr ....**  
**na Modernizację Infrastruktury Serwerowej oraz Rejestracji Czasu Pracy**

zawarta w dniu .....2017 roku w Warszawie pomiędzy:

**Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Ochota**,  
w Warszawie (02-353), przy ul. Szczęśliwickiej 36, wpisanym do Krajowego Rejestry Sądowego –  
rejestr stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych  
publicznych zakładów opieki zdrowotnej; pod nr KRS:0000188485, NIP 526-17-71-472, REGON  
010202670,

reprezentowanym przez:

Pana Krzysztofa Marcina Zakrzewskiego - Dyrektora,  
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
zwaną/ym dalej **Wykonawcą**  
łącznie zwanych w treści niniejszej Umowy Stronami.

**Preambuła**

Umowa niniejsza zawarta została na skutek przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579) o wartości szacunkowej nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 209 000 euro na Modernizację Infrastruktury Serwerowej oraz Rejestracji Czasu Pracy w SZPZLO Warszawa-Ochota.

**§ 1. Przedmiot Umowy**

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zaprojektowania, dostarczenia, instalacji, konfiguracji oraz wdrożenia Infrastruktury sieciowej zgodnie z wymogami Opisu Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej OPZ), który po podpisaniu przez Stronę staje się integralną częścią niniejszej Umowy;
  - 2) dostarczenia instalacji, konfiguracji oraz wdrożenia serwerów oraz środowiska wirtualnego;
  - 3) dostarczenia instalacji, konfiguracji oraz wdrożenia Systemu Rejestracji Czasu Pracy (zwanym dalej Systemem lub RCP) wraz z grafikowaniem czasu pracy;
  - 4) wdrożenia usługi katalogowej wraz z logowaniem za pomocą kart inteligentnych;
  - 5) sporządzenia dokumentacji Systemu w postaci:
    - a) dokumentacji analizy przedwdrożeniowej;
    - b) dokumentacji projektowej, dokumentacji powykonawczej oraz dokumentacji użytkowej.
2. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Dostaw oraz Usług, w zakresie określonym w OPZ oraz niezbędnym dla realizacji przedmiotu Umowy i zapewnienia należytego funkcjonowania przedmiotu zamówienia.
3. Przedmiot umowy musi być wykonany zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi na dzień odbioru końcowego przepisami prawa powszechnie obowiązującego i normami technicznymi odnoszącymi się do przedmiotu umowy, w zakresie umożliwiającym użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Wykonawca podejmie się wszystkich prac, niezbędnych do należytego wykonania umowy, wynikających z opracowanej przez Wykonawcę dokumentacji projektowej, a nieujętych w niej lub wynikających ze zmian dokumentacji projektowej, za wynagrodzeniem przysługującym na podstawie niniejszej umowy.



## **§ 2. Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy**

Wykonawca jest zobowiązany realizować przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności do:

- 1) udziału, co najmniej raz w tygodniu, w naradach Zespołu Zarządzania Projektem, których przedmiotem będzie omówienie bieżącego postępu prac, zagadnień istotnych dla realizacji Umowy, proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań, jak również zagadnień mających wpływ na przedmiot i termin realizacji Umowy,
- 2) sporządzania raportów tygodniowych oraz raportów na zakończenie każdego etapu prac i przedkładania ich Zamawiającemu; raporty okresowe muszą zawierać informacje dotyczące: postępu wykonywanych prac, kosztów i ryzyk, osiągniętych wskaźników, ewentualnych opóźnień, przyczyn nieosiągnięcia zakładanych rezultatów, przewidywanych zagrożeń realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest składać raporty w następujących terminach:
  - a) raporty tygodniowe — do końca tygodnia, tj. niedzieli,
  - b) raporty na zakończenie etapu prac — w terminie 3 dni od dnia zakończenia danego etapu prac wskazanego w OPZ.
- 3) udziału w naradach Komitetu Sterującego;
- 4) udziału w naradach zorganizowanych przez Zamawiającego dotyczących realizacji Umowy, zwoływanych w sytuacjach nadzwyczajnych zaistniałych w toku realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego;
- 5) niezwłocznego informowania Zamawiającego o nieprawidłowościach lub przeszkodach w terminowej realizacji.

## **§ 3. Termin realizacji Umowy**

1. Dostawa przedmiotu zamówienia musi nastąpić w nieprzekraczalnym terminie 35 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Instalacja i konfiguracja przedmiotu zamówienia musi nastąpić w nieprzekraczalnym terminie 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
2. Termin wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany przedmiot umowy określony w niniejszej Umowie. Prawidłowość wykonania przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona Protokołami Odbiorów Końcowych, o których mowa w § 12 ust. 5 (obejmującymi: protokół odbioru zaprojektowania, dostarczenia, instalacji, konfiguracji oraz wdrożenia Infrastruktury Sieciowej, protokół odbioru dostarczenia, instalacji, konfiguracji oraz wdrożenia serwerów i środowiska wirtualnego, protokół odbioru dostarczenia, instalacji, konfiguracji oraz wdrożenia systemu RCP), podpisanymi bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
3. Strony postanawiają, że o dokonaniu lub niedokonaniu Odbioru Końcowego decyduje Zamawiający, co oznacza, że brak podpisu Zamawiającego na danym Protokole Odbioru Końcowego wstrzymuje jego dokonanie.
4. Miejscem poszczególnych odbiorów końcowych, o których mowa w Umowie będą jednostki Zamawiającego wskazane w SIWZ.



#### **§ 4. Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie umowy, w tym w szczególności za jakość i terminowość świadczonych usług i realizowanych dostaw.
3. Wykonawca w ramach przedmiotu umowy jest zobowiązany dostarczyć całą Infrastrukturę sieciową, serwerową oraz RCP jako fabrycznie nową.
4. Przed Odbiorem końcowym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego Wad w wyznaczonym przez Zamawiającego w terminie.
5. Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) wykonywania Umowy przy pomocy pracowników i ewentualnych podwykonawców, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy,
  - 2) zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i ewentualnych podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych.
  - 3) udzielenia niezbędnego wsparcia Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie działań związanych z utrzymaniem niezakłóconego funkcjonowania dostarczonych Zamawiającemu elementów będących przedmiotem niniejszej Umowy, w tym w szczególności udzielenia niezbędnego wsparcia w przeprowadzeniu migracji danych lub instalacji nowego oprogramowania
6. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez niego Umowy i umożliwienia Zamawiającemu dokonywania kontroli prawidłowości wykonania Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących Umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji krajowych, upoważnionych do kontroli niniejszego postępowania oraz udostępniania ww. dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa.

#### **§ 5. Podwykonawcy.**

1. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących podwykonawców oraz dalszych podwykonawców zawierającej w szczególności: wykaz podwykonawców lub dalszych podwykonawców uczestniczących w realizacji umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, zakres prac lub dostaw powierzonych podwykonawcy. Przez umowy o podwykonawstwo strony rozumieją pisemne umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi, dostawy, stanowiące część niniejszej umowy.

#### **§ 6. Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) terminowego uiszczania należności wynikających z Umowy,
  - 2) zapewnienia Wykonawcy:



- a) dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i w zakresie w jakim Zamawiającego dysponują takimi osobami, dokumentami lub informacjami;
- b) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego oraz pomieszczeń, w których będą prowadzone prace, w godzinach od 7:00 do 15:00 w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą.
- 3) każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o istotnych czynnikach, o których Zamawiający posiadają wiedzę, a które mogą mieć wpływ na realizację Umowy.

## § 7. Dokumentacja Systemu

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Systemu zgodnie z Harmonogramem wdrożenia Projektu oraz jej aktualizacji w toku realizacji przedmiotu umowy.
2. Dokumentacja Systemu obejmuje Dokumentację Analizy Przedwdrożeńowej, Dokumentację projektową, Dokumentację powykonawczą i Dokumentację użytkową.
3. Elementy Dokumentacji Systemu dostarczone zostaną przez Wykonawcę w języku polskim, w formie papierowej w dwóch egzemplarzach oraz w formie elektronicznej w formacie .docx i .pdf (na nośniku CD/DVD/pendrive) zgodnie z Harmonogramem wdrożenia Projektu. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji firm trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim.
4. Elementy Dokumentacji Systemu, muszą być aktualne na dzień Odbioru Końcowego Systemu.
5. W przypadku aktualizacji Systemu Dokumentacja musi być aktualizowana i przekazywana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia aktualizacji Systemu.
6. Z dniem odbioru poszczególnych elementów Dokumentacji Systemu (w tym również z dniem, w którym Zamawiający ustala treść tej Dokumentacji) Zamawiający w ramach określonego niniejszą umową wynagrodzenia nabywa, bez konieczności składania przez Strony dodatkowego oświadczenia woli w tym zakresie, majątkowe prawa autorskie, w tym prawa zależne, do Dokumentacji Systemu na wszelkich znanych w dniu zawarcia umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej umowy zgodnie z treścią Umowy i OPZ, w tym w szczególności:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b) utrwalenie na wszelkich nośnikach,
  - c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości,
  - d) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - e) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
  - f) wprowadzenie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet.
7. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworu, co do którego autorskie prawa majątkowe zostały przeniesione na Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich prawa osobistych do utworu.
9. Zamawiający może wykonywać prawa autorskie majątkowe i zależne do utworu, jakim jest dokumentacja projektowa bez obowiązku zapłaty dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy



10. Z chwilą przejścia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanego przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego własność wydanych egzemplarzy dokumentacji.
11. Z dniem, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający nabywa również prawa zależne, w tym w szczególności prawo do opracowania utworów objętych Dokumentacją Systemu.
12. W przypadku, gdy Wykonawca będzie uchylał się od obowiązków wynikających z pełnienia nadzoru autorskiego lub będzie wykonywał je nienależycie, Zamawiający zleci je do wykonania podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, wobec czego Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie dokumentacji projektowej osobom trzecim dla wykonywania przez nie nadzoru nad wykonywaniem prac realizowanych na podstawie tej dokumentacji, wyraża jednocześnie zgodę na wykonywanie nadzoru autorskiego nie osobiście lecz przez osoby trzecie, zachowując jednocześnie osobiste prawa autorskie do utworu oraz wyraża zgodę na obciążenie go taki kosztami.

#### **§ 8. Termin wykonania i odbiory Dokumentacji Systemu**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu Dokumentacji analizy przedwdrożeniowej w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy i pozostałej Dokumentacji Systemu w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
2. Zamawiający dokona odbioru Dokumentacji, o której mowa w ust. 1 zgodnie z podanym poniżej postępowaniem:
  - 1) w terminie 7 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę danego typu Dokumentacji, Zamawiający może zaakceptować Dokumentację bez zastrzeżeń lub zgłosić do niej uwagi;
  - 2) Wykonawca ustosunkuje się w formie pisemnej do uwag zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia; w takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 7 dni od dnia ustosunkowania się Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, do zaakceptowania propozycji Wykonawcy lub ponownego zgłoszenia zmian;
  - 3) po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury akceptacji opisanej w pkt 1) i 2) w przypadku, gdy Zamawiający nie zaakceptuje stanowiska Wykonawcy bez uwag, Zamawiający może wprowadzić zmiany do dokumentacji podlegającej odbiorowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, a Wykonawca będzie nimi związany; zmiany wprowadzane przez danego Zamawiającego w trybie niniejszego ustępu muszą być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zawierać się w zakresie wyznaczonym treścią niniejszej umowy oraz OPZ,
  - 4) niezależnie od uprawnienia wskazanego w pkt 3, Zamawiający w sytuacji opisanej w tym punkcie uprawniony będzie - alternatywnie w stosunku do samodzielnego wprowadzenia zmian - do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia niezaakceptowania przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy po przeprowadzeniu procedury opisanej w punktach 1) i 2) albo naliczenia kary umownej, o której mowa § 12 ust. 1 pkt 6 Umowy.
  - 5) podpisana przez obie Strony lub ustalona przez Zamawiającego w trybie przewidzianym w pkt 3 Dokumentacja analizy przedwdrożeniowej stanowić będą integralną część Umowy od dnia jej zaakceptowania przez Zamawiającego lub od dnia wprowadzenia zmian przez Zamawiającego.

#### **§ 9. Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy jest cena podana w ofercie Wykonawcy w kwocie całkowitej, w wysokości: ..... zł brutto.
2. Szczegółowy kosztorys zawierający ceny elementów scalonych wchodzących w skład ceny, stanowi załącznik numer 1 do Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków



zmian Umowy. Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo, Zamawiającego, po wykonaniu przedmiotu Umowy.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
5. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu przedmiotu Umowy.
6. Zapłata nastąpi przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w banku XXXX numer rachunku: 04 0000 0000 00000 0000 0000, w terminie do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia — do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur, wystawionych na podstawie podpisanych przez Zamawiającego oraz Wykonawcę Protokołu Odbioru końcowego. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i doręczenia faktur VAT w terminie do 7 dni od dnia podpisania Protokołów Odbioru Końcowego bez uwag.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca niniejszym oświadcza, iż wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnego mu od Zamawiającego wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego, w tym w szczególności kar umownych.
9. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.

#### § 10. Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (dalej: zwanej „gwarancją”) na poszczególne dostarczone tym Zamawiającym elementy przedmiotu Umowy (z wyłączeniem robót budowlanych) wskazane w Tabeli nr 1, na następujący okres:

LP	NAZWA	Czas Gwarancji (w miesiącach)
1	Serwer produkcyjny	
2	Oprogramowanie serwerowe	
3	Licencje dostępowe CAL	
4	Zasilacz awaryjny UPS	
5	System RCP	
6	Przełączniki sieciowy typ 1	
7	Przełączniki sieciowy typ 2	
8	Mobilna stacja do zarządzania infrastrukturą	
9	Kiosk informacyjny	
10	Czytniki kart inteligentnych	
11	System bazodanowy	
12	Szafa serwerowa	
13	UTM typ 1	
14	UTM typ 2	
15	Tablet	
16	Przełączniki rdzeniowe	
17	System pamięci masowej NAS	
18	Oprogramowanie backup	



2. Bieg terminów określonych w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag/zastrzeżeń.
3. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad ujawnionych po Odbiorze końcowym przedmiotu zamówienia.
4. Przyjęcie zgłoszenia Wady przez Wykonawcę, odbywać się będzie w okresie dostępności Wykonawcy, poprzez email lub telefonicznie przy czym:
  - 1) wpis zgłoszenia dokonuje Zamawiający,
  - 2) czas reakcji wynosi 4h,
  - 3) czas naprawy zgodny z OPZ poszczególnych komponentów,
  - 4) za skuteczne przyjęcie zgłoszenia Wady uważa się przesłanie przez Zamawiającego zgłoszenia zawierającego opis zgłaszanej Wady i termin jej zgłoszenia. W razie trudności z dostępem on-line, zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym faksem,
  - 5) numery i adresy do dokonywania zgłoszeń zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza zgłoszenia Wady.
  - 6) w ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczył następujące usługi: usuwanie Wad w Infrastrukturze sprzętowej w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wady w jego działaniu, w terminach zgodnych z OPZ;
  - 7) czas reakcji Wykonawcy i czas Naprawy mogą być inne niż wskazane w OPZ i w umowie, wyłącznie za zgodą Zamawiającego;
  - 8) w przypadku braku możliwości usunięcia Wady lub przedstawienia rozwiązania zastępczego zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji bezpośrednio w lokalizacji Zamawiającego;
  - 9) w przypadku niemożności usunięcia Wady Infrastruktury sprzętowej w terminie wskazanym w OPZ, dane urządzenie zostanie wymienione na nowe o równoważnych lub wyższych parametrach. W przypadku, gdy Wada urządzenia wymaga odtworzenia, instalacji, konfiguracji oprogramowania Wykonawca wykona wszystkie czynności celem przywrócenia stanu oprogramowania sprzed wystąpienia Wady. W przypadku, gdy czas naprawy uszkodzonej infrastruktury sprzętowej będzie dłuższy niż 6 tygodni lub jakiegokolwiek podzespół będzie wymagał naprawy po raz trzeci w czasie okresu gwarancyjnego danemu Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana danego urządzenia na nowe, takie samo lub inne o co najmniej takich samych parametrach i standardach, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego;
  - 10) usunięcie Wady w Oprogramowaniu, nastąpi poprzez przekazanie poprawki lub nowej wersji. Każda nowa poprawka lub nowa wersja musi posiadać unikalny numer. Zasady wersjonowania poprawek i nowych wersji zostaną przekazane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej.
5. Pozostałe ustalenia:
  - 1) System Zgłoszeń, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę ma dodatkowo pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającymi obejmującego w szczególności wykonane czynności gwarancyjne, ewidencję wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych, tematy i terminy rozmów telefonicznych, wysyłane faksy i pisma, opis zmian w konfiguracji Oprogramowania aplikacyjnego. Prowadzenie rejestru zgłoszeń jest obowiązkiem Wykonawcy.
  - 2) Zamawiający może przekazywać Wykonawcy, zgodnie ze stanem swojej wiedzy, informacje o aktach prawa wewnętrznego obowiązujących w tych podmiotach, które mają zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy.
6. Zamawiający ustalają procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do oprogramowania:
  - 1) Wykonawca drogą elektroniczną e-mailem, na ustalonym w Dokumentacji Analizy przedwdrożeniowej formularzu zgłoszenia, prześle wszystkim Zamawiającym wniosek o uzyskanie zdalnego dostępu do oprogramowania, wskazując co najmniej:
    - a) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, któremu zostanie przyznany dostęp,



- b) nazwa i adres IP zasobu (bazy danych/oprogramowania), który zostanie udostępniony,
  - c) usługi sieciowe, które zostaną udostępnione,
  - d) okres czasu, na który będzie aktywowany dostęp,
  - e) numer zgłoszenia gwarancyjnego,
  - f) przyczyna złożenia wniosku,
  - g) opis czynności, które zostaną wykonane,
  - h) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uprawnionego do złożenia wniosku.
- 2) osoba wyznaczona przez Zamawiającego zaopiniuje wniosek i w formie elektronicznej e-mailem odpowie, podając informację o zgodzie lub jej braku.
  - 3) po zakończeniu prac Wykonawca ma obowiązek przesłać Zamawiającemu raport z wykonanych prac z wykorzystaniem zdalnego dostępu, podając czas ich trwania i zakres.
  - 4) każdy zdalny dostęp do oprogramowania musi być przez Wykonawcę odnotowany w Systemie Zgłoszeń.
  - 5) dostęp do zasobów Zamawiającego musi być zgodny z obowiązującą u nich polityką bezpieczeństwa.
7. W przypadku dostarczenia nowej lub zmodyfikowanej wersji Oprogramowania wymagającego aktualizacji lub wymiany Oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca w ramach gwarancji ma obowiązek wymiany lub aktualizacji także tego Oprogramowania.

## **§ 11. Rękojmia**

- 1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego przedmiotu umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia przedmiotu umowy.
- 2. Okres rękojmi za Wady jest równy okresom gwarancji jakości określonym w § 10, przy czym ulega on zawieszeniu na czas dokonywania napraw i usuwania wad.
- 3. Zamawiający mogą wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

## **§ 12. Kary umowne**

- 1. Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z wyłączeniem czynników zewnętrznych przyczyniających się do powstania wady z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Kary umowne naliczane będą:
  - 1) za opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonego w paragrafie § 3 ust. 1, jak również w stosunku do terminów wskazanych w § 8 ust. 1 oraz - w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 2) za opóźnienie w reakcji Wykonawcy na zgłoszenie:
    - a) Awarii (trwałe uszkodzenie powodujące niedostępność usługi lub niemożność używania sprzętu) w okresie gwarancyjnym — w wysokości 0,025%, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od upływu terminu określonego w godzinach wyznaczonego jako czas reakcji,
    - b) Wady (tj. w szczególności: niezgodności przedmiotu umowy z postanowieniami niniejszej umowy; nieprawidłowego działania przedmiotu umowy; braku właściwości, które przedmiot umowy powinien mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia) — w wysokości 0,05%, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako czas reakcji.
  - 3) za opóźnienie w stosunku do terminu naprawy:
    - a) Awarii w okresie gwarancyjnym — w wysokości 0,04% za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od upływu terminu wyznaczonego jako czas naprawy
    - b) Wady w okresie gwarancyjnym — w wysokości 0,05% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako czas naprawy.



- 4) za odstąpienie od Umowy przez danego Zamawiającego lub rozwiązania umowy przez danego Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy (w tym przewidzianych w paragrafie 8 ust. 2 pkt 4) lub za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20%,
- 5) za opóźnienie w terminie zakończenia realizacji etapów Umowy w stosunku do terminów określonych w Harmonogramie wdrożenia, w wysokości 0,015% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 6) za opóźnienie we wprowadzeniu prawidłowych zmian do Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej lub Dokumentacji projektowej, o ile Zamawiający nie wprowadzi samodzielnie zmian do tych Dokumentacji oraz nie skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy — w wysokości 0,05% za każdy dzień opóźnienia we wprowadzeniu zmian zgodnych ze stanowiskiem Zamawiających,
2. Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
3. W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z zapłaty przysługującej tytułem realizacji niniejszej Umowy.

### **§ 13. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca oświadcza, że jest objęty ubezpieczeniem od Odpowiedzialności Cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie objętym przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 przez cały okres obowiązywania Umowy na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).
3. Jeżeli Wykonawca nie zawrze Umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający ubezpieczy Wykonawcę na jego koszt, potrącając kwotę ubezpieczenia z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w paragrafie 8 Umowy. W razie, gdy pozostała do potrącenia kwota przekracza wysokość składki Wykonawca obowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu brakującej kwoty. Kwota potrącenia oraz ewentualny zwrot następują w kwocie obejmującej równowartość składki oraz odsetek ustawowych liczonych od dnia uiszczenia składki.

### **§ 14. Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
  - 1) jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy w stosunku do Zamawiającego na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - 2) jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w stosunku do Zamawiającego wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową i pomimo wezwania do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia Wykonawcy w tym celu odpowiedniego terminu, Wykonawca nadal nie wywiązuje się należycie ze zobowiązań wynikających z umowy
  - 3) jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie całego majątku Wykonawcy uniemożliwiające dalszą realizację przedmiotu Umowy,
  - 4) w przypadku konieczności 3 — krotnej zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia na rzecz podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy lub konieczności zapłaty na rzecz tych podmiotów sumy większej niż 5% wartości zapłaty,
  - 5) z innych przyczyn wskazanych w Umowie, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych



- okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przez niego części Umowy. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na podstawie niniejszego ustępu przysługuje również każdemu z Zamawiających z osobna w odniesieniu do dotyczącej ich części niniejszej Umowy, w sytuacji, w której przesłanki odstąpienia dotyczyć będą Zamawiającego.
3. W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy/odstąpieniu od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia lub rozwiązania oraz zabezpieczy przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi.
  4. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca uprawniony będzie do otrzymania wynagrodzenia odpowiadającego proporcjonalnie wartości prac wykonanych do dnia odstąpienia.

### **§ 15. Zmiany postanowień Umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku zmiany wysokości podatku VAT, jeżeli w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, w zakresie determinowanym tymi zmianami,
  - 2) w przypadku działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, którego nie można uniknąć, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w zakresie determinowanym wystąpieniem siły wyższej,
  - 3) w zakresie zmiany terminu związanego z wdrożeniem przedmiotu zamówienia w stosunku do terminu wskazanego w treści umowy, z uwagi na możliwe przesunięcia terminów związane z realizacją innych projektów w zakresie e-usług,
  - 4) zmianę terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu Umowy; w takim przypadku strony dopuszczają wydłużenie okresu realizacji Umowy o okres zaistniałych opóźnień,
  - 5) zmiany umowy w zakresie terminu realizacji (przedłużenie terminu) - dopuszcza się możliwość przedłużenia terminu zakończenia robót o okres trwania przyczyn, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia robót, przy czym będą to przyczyny niezależne od Wykonawcy, wynikające z:
    - a) przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego, w szczególności będące następstwem konieczności zmian dokumentacji projektowej w zakresie, w jakim te okoliczności miały lub będą mogły mieć wpływ na dotrzymanie terminu;
    - b) działania siły wyższej (na przykład klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania robót;
    - c) wystąpienia sytuacji w zakresie konieczności korekty harmonogramu robót wynikającej ze zmiany wysokości środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego, powodujących bezwzględną niemożliwość dotrzymania terminu zakończenia i odbioru przedmiotu umowy;
    - d) wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności: wystąpienia wykopalisk uniemożliwiających
    - e) wykonywanie robót, wystąpienia niebezpieczeństwa kolizji z planowanymi lub równolegle prowadzonymi przez inne podmioty inwestycjami w zakresie niezbędnym do uniknięcia lub usunięcia tych kolizji,
    - f) wystąpienia opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub ich zaniechanie przez właściwe organu administracji państwowej, które nie są następstwem



- okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność (np. opóźnień w wydaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień itp. do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa w którym decyzje powinny zostać wydane),
- g) zawarcia umowy na zamówienia dodatkowe, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych o ile wykonywanie tych zamówień wpływa na termin wykonania niniejszej umowy,
  - h) konieczności wykonania robót zamiennych lub innych, dodatkowych, niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej, które wstrzymują lub opóźniają realizację przedmiotu umowy,
- 6) w przypadku zmian wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów wykonawczych zawierających regulacje z zakresu prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej; zmiany w takim przypadku zostaną wprowadzone w zakresie koniecznym do dostosowania przedmiotu Umowy do obowiązującego stanu prawnego,
  - 7) zmiany Umowy w zakresie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wskazanych w wykazie osób załączonym do oferty Wykonawcy, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług i kontrolę jakości - zmiana osoby może nastąpić za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie - w przypadku akceptacji zmiany przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany wskazać nową osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie co najmniej takie same jak określone w opisie warunków udziału w postępowaniu,
  - 8) zmiany Umowy w przypadku zmian podmiotowych stron Umowy w wyniku przekształcenia podmiotowego (następstwa prawnego),
  - 9) zmiany w zakresie oferowanej Infrastruktury sprzętowej poprzez zaproponowanie sprzętu innego producenta lecz o parametrach tożsamy lub lepszych lub tego samego, lecz o parametrach lepszych w przypadku wycofania z produkcji lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających realizację zamówienia, z zastrzeżeniem niezmienności ceny - po przedstawieniu przez wykonawcę dowodów uzasadniających konieczność dokonania zmiany; wprowadzenie ww zmian będzie możliwe w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie,
  - 10) korygowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy.
- 2. Zmiany treści Umowy wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu z inicjatywy Wykonawcy, dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku do Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych od powzięcia informacji o wystąpieniu podstaw zmiany Umowy.
  - 3. Postanowienia ust. 1 nie przyznają żadnej ze stron Umowy roszczenia o zawarcie aneksu do Umowy.
  - 4. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdej możliwości opóźnienia wykonania przedmiotu Umowy.
  - 5. Wszelkie zmiany treści Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksów pod rygorem nieważności.
  - 6. Nie stanowią zmiany Umowy i mogą zostać dokonane w drodze notyfikacji drugiej stronie Umowy:
    - 1) zmiany nazwy, numerów rachunków bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych,
    - 2) zmiany osób upoważnionych do koordynowania realizacji przedmiotu Umowy w imieniu Stron.

#### **§ 16. Postanowienia końcowe**

- 1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
  - 1) ze strony Zamawiającego - .....



- 2) ze strony Wykonawcy — .....
2. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy możliwa będzie jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego, którego wierzytelność dotyczy.
  3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
  4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz rozporządzeń wykonawczych.
  5. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
  6. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

DYREKTOR  
Samodzielnego Zespołu Publicznych  
Zakładów Lecznictwa Ogólnego  
Warszawa - Ochota  
  
Krzysztof Marcin Zakrzewski