

**UMOWA Nr .....****PROJEKT**

zawarta w dniu ..... **2020 r.** w Warszawie pomiędzy:  
**Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Ochota** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Szczęśliwickiej 36, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000188485, NIP: 526-17-71-472, REGON: 010202670,  
 reprezentowanym przez: Krzysztofa Marcina Zakrzewskiego – Dyrektora,  
 zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w  
 ....., ul....., zarejestrowanym  
 ....., NIP ....., REGON .....,  
 reprezentowanym przez: .....  
 zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanych łącznie także “Stronami”,

została zawarta umowa nr ....., zwana dalej „Umową”, będąca następstwem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 10 ust. 1 i art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 288,1086) o następującej treści:

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest uruchomienie aplikacji mobilnej dla pacjentów SZPZLO Warszawa-Ochota pn.: „Aplikacja mobilna dla pacjentów SZPZLO Warszawa - Ochota” działającej na systemach IOS i Android oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych do aplikacji na Zamawiającego.
2. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
  - 1) usługę stworzenia oprogramowania oraz uruchomienia aplikacji mobilnej „Aplikacja mobilna dla pacjentów SZPZLO Warszawa - Ochota” na system iOS i Android;
  - 2) opracowanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej aplikacji mobilnej;
  - 3) świadczenie usług gwarancyjnych na okres ..... miesięcy, licząc od dnia podpisania końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego;
  - 4) przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do oprogramowania aplikacji mobilnej „Aplikacja mobilna dla pacjentów SZPZLO Warszawa-Ochota” zwanych w dalszej części Umowy „działami”;
  - 5) udzielenie licencji na elementy oprogramowania aplikacji oraz jego aktualizacje, co do których Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych
3. Oprogramowanie zostanie wyprodukowane z zachowaniem norm ISO 9001:2008.
4. Wykonawca oświadcza iż posiada aktualny certyfikat ISO 9001:2008 w zakresie projektowania, produkcji oprogramowania wraz z wdrożeniem i serwisowaniem oprogramowania.
5. Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie było zgodne z normą PN- EN ISO/IEC 27001:2017 w obszarze tworzenia, wdrażania, i serwisowania rozwiązań IT dla instytucji medycznych wraz z przetwarzaniem powierzonych danych.

6. Szczegółowo przedmiot Umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący **Załącznik nr 1** do Umowy.

## **§ 2**

### **Termin realizacji umowy**

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zamówienie zgodnie z poniższym harmonogramem:
  - a) dzień 0 - podpisanie Umowy;
  - b) do 5 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy - przygotowanie szczegółowego harmonogramu prac, zaplanowanie spotkań oraz sposobów przekazywania i akceptacji wykonanych części przedmiotu Umowy;
  - c) do 6 - 65 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy – prace programistyczne po stronie Wykonawcy;
  - d) do 66 - 95 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy – testy aplikacji przez Zamawiającego oraz testy bezpieczeństwa wykonane przez третią stronę;
  - e) do 96 - 125 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy - usunięcie błędów wykrytych podczas testów użytkowników i testów bezpieczeństwa;
  - f) do 126 dnia kalendarzowego od dnia podpisania Umowy, ale nie później niż do dnia 01 marca 2021 r. - przedstawienie Zamawiającemu ostatecznej wersji oprogramowania (uruchomienia aplikacji) i przekazanie dokumentacji powykonawczej aplikacji mobilnej.
2. Pozostałe czynności, nie ujęte w powyższym harmonogramie, zostaną wykonane zgodnie z szczegółowym harmonogramem zaproponowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego.

## **§ 3**

### **Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu umowy, zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
3. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. Konsultacje dotyczące wykonania przedmiotu zamówienia odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego lub innej zaakceptowanej przez Zamawiającego formie.
5. Zamawiający będzie nadzorował i akceptował wdrażanie poszczególnych etapów prac wyszczególnionych w harmonogramie, a Wykonawca zobowiązuje się do działania zgodnego ze wskazówkami i wytycznymi Zamawiającego.
6. Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym w celu zapewnienia sprawnego przebiegu wykonania Umowy.
7. Wykonawca zapewni niezbędny personel i narzędzia do właściwego i terminowego wykonania Umowy. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym personelem oraz zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu.
8. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
  - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.

## § 4 Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, iż:
  - a) oprogramowanie będzie wolne od wad fizycznych lub prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest oprogramowanie, jak również nie będzie ono obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
  - b) oprogramowanie będzie wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
  - c) rozwiązania przyjęte dla oprogramowania zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi oraz innymi systemami funkcjonującymi w ramach systemu iOS i Android, co umożliwi dalszą rozbudowę aplikacji mobilnej i świadczenie serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na okres ..... miesięcy, licząc od dnia podpisania końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad/usterek w okresie udzielonej gwarancji ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia na swój koszt wad/usterek ujawnionych w okresie gwarancji, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego tj. w ciągu 8 godzin dla wad/usterek krytycznych zatrzymujących działanie aplikacji ( czas reakcji na zgłoszenie 2 godziny) oraz do 5 dni w pozostałych przypadkach ( czas reakcji na zgłoszenie 4 godziny).
5. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowanie zgłoszeń i podejmowanie czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
6. Wszelkie błędy będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez:
  - 1) drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy: .....
  - 2) telefonicznie po nr telefonu: .....
7. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną na adres wskazany przez Zamawiającego: [sekcja\\_it@szpzlo-ochota.pl](mailto:sekcja_it@szpzlo-ochota.pl)
8. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
  - 1) Okno serwisowe
    - a) poniedziałek – piątek od 22:00 do 03:00;
    - b) sobota – niedziela od 20:00 do 03:00.
  - 2) dostępność usług gwarancyjnych 24h/365 dni
9. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
  - 1) Dostarczenie nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
  - 3) Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.
  - 4) Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.
10. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi zgodnie z przepisami prawa cywilnego.
11. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie udzielona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania na okres ..... miesięcy od daty instalacji

## § 5

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie zamówienia wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto (słownie: ..... ) powiększone o należny podatek VAT tj. ....złotych brutto (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji postanowień niniejszej Umowy, w tym z tytułu wszelkich kosztów poniesionych przez Wykonawcę w celu należytej realizacji Umowy.
3. Rozliczenia za wykonane usługi odbywać się będą na podstawie faktur, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze, w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
4. Faktura będzie wystawiona przez Wykonawcę po pisemnym potwierdzeniu przez Zamawiającego, że wykonanie poszczególnych działań przyjmuje bez zastrzeżeń. Podstawą do wystawiania i rozliczenia faktury będzie protokół zdawczo-odbiorczy zatwierdzający wykonane czynności oraz podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony.
5. Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury po przedstawieniu Zamawiającemu ostatecznej wersji oprogramowania i (uruchomienia aplikacji) i dokumentacji powykonawczej aplikacji mobilnej oraz protokołarnym odebraniu ich przez Zamawiającego „bez zastrzeżeń” faktury końcowej.
6. Termin płatności faktury wynosi 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z zastrzeżeniem § 5 ust. 11.
7. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą realizowane w walucie polskiej.
8. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający, koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.
9. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Płatność zostanie dokonana w złotych polskich na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
11. Reklamacja składana będzie przez Zamawiającego pocztą elektroniczną lub listem poleconym.
12. Wykonawca odpowiada za stwierdzone wady przedmiotu umowy i zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty jej złożenia.

## § 6

### Zarządzanie i nadzór nad realizacją Umowy

Osobami wyznaczonymi do uzgodnień i koordynacji związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz do podpisywania protokołów zdawczo - odbiorczych jest:

- 1) Dla Zamawiającego (aplikacja mobilna oraz ogólna koordynacja poszczególnych działań): ....., tel.: ..... e-mail: .....
- 2) Dla Wykonawcy: ..... tel.: : ..... e-mail: .....

## § 7

### Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) w razie opóźnienia w realizacji usług objętych Umową - w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia w oddaniu Zamawiającemu wstępnej wersji oprogramowania oraz w oddaniu ostatecznej wersji oprogramowania (uruchomienia aplikacji) i dokumentacji powykonawczej aplikacji mobilnej,

- b) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 50% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1,
  - c) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, zaprzestanie wykonywania przedmiotu Umowy – w wysokości 50% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 a) i c), nie zostaną naliczone w przypadku, gdy niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przedmiotu Umowy nastąpiło na skutek siły wyższej.
  3. Kary umowne będą potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub przez zapłatę na podstawie pisemnego wezwania do zapłaty, w zależności od wyboru Zamawiającego.
  4. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający wystawi notę obciążeniową.
  5. W przypadku pisemnego wezwania do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych na rachunek Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej w terminie 14 dni od otrzymania wezwania.
  6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
  7. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
  8. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych.

## **§ 8**

### **Poufność i przetwarzanie danych osobowych**

1. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o informacjach poufnych, rozumie się przez to wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w szczególności informacje organizacyjne, finansowe, prawne, biznesowe, techniczne, w tym dotyczące zakresu współpracy, know-how lub inne informacje mające wartość gospodarczą, a także informacje pozyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, niezależnie od sposobu ich ujawnienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne dotyczące Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z Umową lub w których posiadanie Wykonawca wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, przez cały okres obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Strona jest zobowiązana ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, informacje ogólnie dostępne oraz informacje, które były znane Stronie przed otrzymaniem od ich od Strony ujawniającej.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności,
  - 2) wykorzystywać informacje poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
  - 3) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
  - 4) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
5. Strona może udostępnić informacje poufne w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy swojemu personelowi oraz współpracownikom. Strona zobowiąże te podmioty do przestrzegania poufności. Strona udostępniająca jest odpowiedzialna za naruszenia poufności informacji poufnych spowodowane przez takie osoby i podmioty. W przypadku powierzenia wykonania Umowy przez podwykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do pouczenia podwykonawcy o obowiązku zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6. W przypadku, gdy Wykonawca może uzyskać dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego oraz powstanie obowiązek zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego. W takim przypadku Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz.U. z 2019 r.poz.1429).
8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną stanowiącą **Załącznik nr 2** do umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu treści klauzuli stanowiącej **Załącznik nr 3** do umowy, podpisanych przez osobę wskazaną w § 6 pkt 2. W przypadku, gdy Wykonawca do wykonania umowy wyznaczył inną osobę, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu treść klauzuli stanowiącej **Załącznik nr 4** do umowy podpisany przez tę osobę.

## § 9

### Autorskie prawa majątkowe

1. W odniesieniu do autorskich praw majątkowych oprogramowania aplikacji „Aplikacja mobilna dla pacjentów SZPZLO Warszawa-Ochota” na system iOS i Android:
  - 1) Wykonawca oświadcza, iż po wykonaniu czynności objętych przedmiotem Umowy przysługiwać mu będą wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe do oprogramowania aplikacji „Aplikacja mobilna dla pacjentów SZPZLO Warszawa-Ochota” na system iOS oraz Android i ich aktualizacji i nie będą one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
  - 2) Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe wymienione powyżej w § 12 ust. 1 oraz prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz wykonywanie zależnych praw autorskich, o których mowa w niniejszym ustępie uprawnia Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania grafikami (w tym ikonami) oprogramowania oraz oprogramowaniem aplikacyjnym i jego aktualizacji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na następujących polach eksploatacji:
    - a) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania aplikacyjnego i jego aktualizacji, w tym wykorzystywanie oprogramowania aplikacyjnego i jego aktualizacji w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
    - b) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania aplikacyjnego i jego aktualizacji niezbędne jest ich zwielokrotnienie;
    - c) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych oprogramowania aplikacyjnego i jego aktualizacji, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
    - d) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania oprogramowaniem

- aplikacyjnym i jego aktualizacjami, w tym ich użyczenia lub jego kopii;
- e) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet;
  - f) utrwalania i zwielokrotniania - wszelkie utrwalanie i zwielokrotnianie na wszelkich polach eksploatacji (w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia), wytwarzanie dowolną techniką na jakimkolwiek nośniku, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, zapisu światłoczułego, komputerowego, cyfrowego,
  - g) obrót oryginałem lub egzemplarzami, na których utrwalono poszczególne dzieła - wprowadzanie do obrotu w kraju i za granicą, najem, użyczenie lub wymianę nośników, na których utrwalono poszczególne dzieła,
  - h) rozpowszechnianie poszczególnych dzieł publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie, reemitowanie, a także ich publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu przez siebie wybranym (webcasting, simulcasting, payTV, itp.) lub w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (video-on-demand, itp.), w szczególności udostępnianie w Internecie lub do pobrania przez urządzenia mobilne (np. telefony komórkowe, konsole i inne przenośne terminale multimedialne),
  - i) łączenie z innymi utworami - użycie w produkcji poszczególnych dzieł, w tym w działalności SZPZLO Warszawa-Ochota i w innych produkcjach – niezależnie od ich treści i formy,
  - j) modyfikowanie i opracowywanie – rozporządzanie i korzystanie w postaci zarówno oryginalnej, jak i dowolnych modyfikacji lub opracowań, w tym także rozporządzanie i korzystanie z poszczególnych fragmentów dzieł w oryginale lub z dowolnymi modyfikacjami, wykorzystanie fragmentów dzieł w działalności SZPZLO Warszawa-Ochota oraz rozporządzanie i korzystanie z wersji obcojęzycznych - w nieograniczonej liczbie i wielkości nakładów bez konieczności zapłaty Wykonawcy dodatkowego wynagrodzenia.
- 3) Przeniesienie autorskich praw majątkowych do grafik (w tym ikon) oprogramowania oraz oprogramowania aplikacyjnego i jego aktualizacji obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi opracowaniami grafik (w tym ikon) oprogramowania oraz oprogramowania aplikacyjnego i jego aktualizacjami wykonanymi przez Zamawiającego lub na zlecenie Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
- 4) Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich na polach eksploatacji określonych w ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu, oraz upoważnia Zamawiającego do zlecenia osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
- 5) Przeniesienie autorskich praw majątkowych i zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do grafik (w tym ikon) oprogramowania oraz oprogramowania aplikacyjnego lub jego aktualizacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego protokołu zdawczo-odbiorczego, w ramach którego dostarczone przez Wykonawcę grafiki (w tym ikony) oprogramowania oraz oprogramowanie aplikacyjne lub jego aktualizacje, zostaną odebrane ze strony Zamawiającego bez żadnych uwag lub zastrzeżeń.
- 6) W okresie od dnia dostarczenia do grafik (w tym ikon) oprogramowania oraz oprogramowania aplikacyjnego lub jego aktualizacji do momentu podpisania

- odpowiednich protokołów zdawczo-odbiorczych przez Strony, w tym bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca zezwala Zamawiającemu (udziela licencji) na korzystanie z grafik (w tym ikon) oprogramowania oraz oprogramowania aplikacyjnego lub jego aktualizacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 pkt 2), w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać przysługującego mu autorskiego prawa osobistego w postaci prawa decydowania o pierwszej publikacji poszczególnych dzieł i upoważnia wyłącznie Zamawiającego do wykonywania tego prawa .
  - 8) Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono oprogramowanie aplikacyjne lub jego aktualizacje.
2. W odniesieniu do oprogramowania wchodzące w skład aplikacji „Aplikacja mobilna dla pacjentów SZPZLO Warszawa-Ochota” na system iOS i Android i jego aktualizacje, nie będącego wytworem Wykonawcy:
- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu począwszy od dnia dostarczenia do Zamawiającego, w sposób określony w Umowie oprogramowania wchodzącego w skład aplikacji „Aplikacja mobilna dla pacjentów SZPZLO Warszawa-Ochota” na system iOS i Android, którego Wykonawca nie jest producentem, niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo sublicencji, na podstawie licencji udzielonej Wykonawcy przez producenta tego oprogramowania aplikacyjnego lub podmiot upoważniony przez producenta, na korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego lub jego aktualizacji.
  - 2) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku oprogramowania aplikacyjnego, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego lub jego aktualizacji, w tym na udzielania sublicencji i przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
  - 3) Z chwilą udzielenia sublicencji na korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego, własność nośników, na których utrwalono oprogramowanie aplikacyjne lub jego aktualizacje przechodzi na Zamawiającego.
  - 4) Udzielenie Zamawiającemu sublicencji na korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego lub jego aktualizacji następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony, w tym ze strony Zamawiającego bez żadnych uwag lub zastrzeżeń, odpowiedniego protokołu zdawczo-odbiorczego, na podstawie którego oprogramowanie aplikacyjne lub jego aktualizacje są przez Zamawiającego odbierane.
  - 5) W okresie od dnia dostarczenia oprogramowania aplikacyjnego lub jego aktualizacji, którego producentem nie jest Wykonawca, do momentu podpisania przez Strony protokołu zdawczo - odbiorczego, o którym mowa w ust. 2 pkt 5), w tym przez Zamawiającego bez uwag lub zastrzeżeń, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego lub jego aktualizacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 pkt 1), w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy

## **§ 10 Zmiany Umowy**

1. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy Pzp., Zamawiający przewiduje zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w wypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) w zakresie zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;



- 2) wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony,
  - 3) wystąpią jakiegokolwiek obiektywne zmiany niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, jeżeli taka zmiana leży w interesie publicznym,
  - 4) pojawienia się możliwości zastąpienia poszczególnych rozwiązań i/lub narzędzi bardziej nowoczesnymi lub też bardziej skutecznymi, jeżeli gwarantuje to uzyskanie co najmniej tego samego zamierzonego w niniejszej Umowie rezultatu oraz nie wpłynie to na cenę, jakość i termin realizacji umowy;
  - 5) w zakresie wynagrodzenia z przyczyn niemożliwych wcześniej do przewidzenia lub, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności, gdy Wykonawca zaproponuje upusty;
  - 6) zmiany podwykonawcy uczestniczącego w realizacji zamówienia lub wyłączenia podwykonawcy z udziału w realizacji zamówienia. Jeżeli Wykonawca polegał na wiedzy i doświadczeniu podwykonawców i uczestniczyli oni w wykonaniu zamówienia, nowy podwykonawca powinien spełniać co najmniej te same warunki uczestnictwa określone w postępowaniu na wykonanie zamówienia, co podwykonawca odstępujący od realizacji zamówienia;
  - 7) w przypadku samodzielnej realizacji zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający przewiduje możliwość przystąpienia podwykonawców do zobowiązania; Wykonawca zobowiązany będzie do podania zakresu udziału podwykonawców i powodów włączenia ich do realizacji Umowy;
  - 8) zmian postanowień umowy stanowiących następstwo zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej;
  - 9) w przypadku urzędowej zmiany stawki VAT, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, oraz zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę; w takim wypadku wpływ takich zmian na wysokość kosztów wykonania umowy będzie udokumentowany przez Wykonawcę, zaś zmiana umowy będzie obejmowała zmianę wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednio do udokumentowanej zmiany takich kosztów;
  - 10) zmiany dotyczące danych adresowych Zamawiającego i Wykonawcy oraz zmiany dotyczące treści o charakterze organizacyjnym, niezbędnym dla sprawnej realizacji Umowy, w szczególności dotyczące zmiany osób wyznaczonych do uzgodnień i koordynacji związanych z realizacją przedmiotu Umowy wraz z numerami tel., faksu, adresu poczty elektronicznej etc.
2. Zmiany opisane w ust. 1 pkt 10) nie są zmianami istotnymi postanowień Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Pzp i nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.
  3. Zmiany opisane w ust. 1 pkt 10) mogą być dokonywane w drodze pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
  4. Wszelkie zmiany Umowy muszą być dokonywane w formie pisemnej w drodze aneksów do Umowy, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian, o których mowa w ust. 2 i 3.
  5. Urzędowa zmiana stawki VAT nie wymaga aneksu do Umowy i wchodzi automatycznie od dnia obowiązywania nowej stawki VAT.
  6. Zamawiający jest uprawniony do żądania zmiany sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy w związku ze zmianami zawartej przez Zamawiającego umowy przyznającej dotację o dofinansowanie zadania objętego niniejszą umową lub zmianami wytycznych dotyczących realizacji zadania objętego niniejszą umową.

7. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem o zmianę umowy wszelkich innych dokumentów wymaganych Umową, w tym informacji uzasadniających żądanie zmiany Umowy, stosowanie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.

## **§ 11**

### **Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Ponadto Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, w terminie 30 dni od powzięcia informacji o następujących okolicznościach:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania umowy w ustalonym terminie lub nie kontynuuje wykonywania umowy, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
  - 2) Wykonawca w sposób rażący nie wywiązuje się ze swoich obowiązków wynikających z Umowy,
  - 3) Wykonawca z przyczyn zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo wezwania Zamawiającego do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego;
  - 4) naruszenia przez Wykonawcę przepisów o ochronie danych osobowych w związku z realizacją Umowy.

## **§ 12**

### **Siła wyższa**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Żadna ze Stron nie odpowiada za naruszenie postanowień niniejszej Umowy spowodowane działaniem Siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia i okoliczności znajdujące się poza kontrolą Stron, których Strona nie mogła przewidzieć i którym nie mogła zapobiec, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań umownych. W szczególności za Siłę wyższą uważa się:
  - 1) trzęsienie ziemi, powódzie, sztormy, huragany, pożary, uderzenia pioruna, stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii albo w razie niebezpieczeństwa szerzenia się zakażenia lub choroby zakaźnej, które może stanowić zagrożenie dla zdrowia publicznego, innych klęsk żywiołowych,
  - 2) wojny, zamieszki, rewolty, akty sabotażu i terroryzmu, strajki, lokauty;
  - 3) i inne powszechnie obowiązujące akty władzy państwowej.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z zobowiązań określonych Umową, niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 2 dni kalendarzowych, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie, rodzaju zdarzenia, jego skutkach na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakresie asortymentu, którego dotyczy, i środkach przedsięwziętych, aby te konsekwencje złagodzić. Okoliczności te powinny zostać udokumentowane, w szczególności druga Strona może żądać przedstawienia zaświadczeń właściwej władzy.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z działaniem siły wyższej uniemożliwiających wywiązanie się z zobowiązań którejkolwiek ze stron, okres zobowiązań wynikający z Umowy może zostać przedłużony o czas trwania Siły wyższej.

5. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, w szczególności poszukiwania racjonalnych środków alternatywnych dla prawidłowego wykonania umowy, których nie wstrzymuje działanie siły wyższej. Okoliczności te powinny zostać udokumentowane, w szczególności Strona może żądać przedstawienia wyjaśnień od drugiej Strony.
- 6.

### **§ 13**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wykonawca, pod rygorem nieważności przeniesienia, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy, których nie udałoby się rozstrzygnąć Stronom ugodowo, będzie rozstrzygał Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
- Załącznik nr 2 - Klauzula dla Wykonawcy
- Załącznik nr 3 - Klauzula dla osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do kontaktu
- Załącznik nr 4 - Klauzula dla osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do wykonania umowy
- Załącznik nr 5 - Zasady postępowania dla Wykonawców
- Załącznik nr 6 – Protokół odbioru - wzór

**Klauzula dla Wykonawcy**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Ochota (dalej jako SZPZLO) z siedzibą w Warszawie 02 – 353, przy ul. Szczęśliwickiej 36, adres e-mail: sekretariat@szpzlo-ochota.pl
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych SZPZLO jest możliwy pod adresem:
  - SZPZLO Warszawa – Ochota, ul. Szczęśliwicka 36, 02 – 353 Warszawa
  - e-mail: [iod@szpzlo-ochota.pl](mailto:iod@szpzlo-ochota.pl)
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).
4. **Odbiorcami danych będą** podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa do ich otrzymania oraz podmioty świadczące SZPZLO usługi w zakresie IT.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okresy wskazane w przepisach prawa oraz przez czas trwania umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.
6. **Osobie, której dane dotyczą przysługuje:**
  1. prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
  2. prawo do sprostowania danych osobowych,
  3. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji umowy.

### **Klauzula dla osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do kontaktu**

**1.** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Ochota (dalej jako SZPZLO) z siedzibą w Warszawie 02 – 353, przy ul. Szczęśliwickiej 36, adres e-mail: sekretariat@szpzlo-ochota.pl

**2.** Kontakt z inspektorem ochrony danych SZPZLO jest możliwy pod adresem:  
- SZPZLO Warszawa – Ochota, ul. Szczęśliwicka 36, 02 – 353 Warszawa  
- e-mail: [iod@szpzlo-ochota.pl](mailto:iod@szpzlo-ochota.pl)

**3.** Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu polegającego na możliwości bieżącego kontaktu w sprawach związanych z realizacją **umowy nr .....** (dalej: **umowa**).

**4.** Pani/Pana dane otrzymaliśmy bezpośrednio od podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje.

**5. Odbiorcami danych będą** podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa do ich otrzymania oraz podmioty świadczące SZPZLO usługi w zakresie IT.

**6** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

**7. Osobie, której dane dotyczą przysługuje:**

- 1) prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących,
- 2) prawo do sprostowania danych osobowych,
- 3) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 4) prawo do sprzeciwu.

**8.** Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zapoznałem się

.....  
(podpis osoby kontaktowej)

### **Klauzula dla osoby wyznaczonej przez Wykonującego do realizacji umowy**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Ochota (dalej jako SZPZLO) z siedzibą w Warszawie 02 – 353, przy ul. Szczęśliwickiej 36, adres e-mail: sekretariat@szpzlo-ochota.pl

2. Kontakt z inspektorem ochrony danych SZPZLO jest możliwy pod adresem:  
- SZPZLO Warszawa – Ochota, ul. Szczęśliwicka 36, 02 – 353 Warszawa  
- e-mail: [iod@szpzlo-ochota.pl](mailto:iod@szpzlo-ochota.pl)

3. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu polegającego na możliwości realizacji **umowy nr .....** (dalej: umowa).

4. Pani/Pana dane otrzymaliśmy bezpośrednio od podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje.

5. **Odbiorcami danych będą** podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa do ich otrzymania oraz podmioty świadczące SZPZLO usługi w zakresie IT.

6 Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

#### **7. Osobie, której dane dotyczą przysługuje:**

- 1) prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących.,
- 2) prawo do sprostowania danych osobowych,
- 3) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 4) prawo do sprzeciwu.

8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zapoznałem się

.....  
(podpis osoby wyznaczonej do realizacji umowy)

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY**  
sporządzony w dniu ..... w Warszawie  
*/WZÓR/*

I. Niniejszym **Wykonawca** ..... z siedzibą w ..... (kod poczt. ....),  
ul. .... KRS .....,  
NIP ....., REGON .....,  
reprezentowany przez: .....,

**oświadcza, iż wykonał usługę pn.:**

.....,  
określoną zgodnie z § 1 umowy z dnia .....r. oraz Załącznikiem nr 1 do niniejszej  
umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia,

a **Zamawiający, tj.** ..... reprezentowany przez:  
....., wyznaczony do podpisania niniejszego protokołu ze strony  
Zamawiającego, zgodnie z § 6 pkt 1) umowy z dnia ..... r.,  
potwierdza wykonanie opisanej powyżej usługi i oświadcza, iż przedmiot niniejszego  
odbioru spełnia wymogi określone w umowie i z tego względu potwierdza wykonanie  
usługi:

a) bez zastrzeżeń:

.....  
.....  
.....

b) z zastrzeżeniem:

.....  
.....  
.....

II. Na tym protokół zakończono i podpisano.

Podpisy uczestników czynności odbiorczych:

**za Zamawiającego**

**za Wykonawcę**